

Beratungs- & Zahlungsbedingungen (AGB's) Isonatura Beratungstelefon – Th. Auer

Stand: 19.01.2012 15:18

Hinweis: Die Ausführungen sind Geschlechtsneutral. Selbstverständlich ist beispielsweise mit der Bezeichnung Kunde, auch die weibliche Person, also die Kundin gemeint.

Allgemeines:

- Wir kommen Ihnen entgegen, indem wir Sie auf einer **normalgebührenpflichtigen** Nummer beraten.
- Sie überweisen den Betrag bequem per Einzahlungsschein oder E-Banking (Online-Einzahlung).
- Um unsere Debitorenbestände im Rahmen zu halten, gelten folgende Punkte:
 - Eine **erneute Beratung ist immer erst dann möglich**, wenn der ausstehende Betrag beglichen und auf unser Konto **INGEGANGEN** ist.
 - Sollte es häufiger vorkommen, dass wir eine Zahlungsaufforderung zustellen müssen, wird die Beratungsnummer für den Kunden gesperrt und eine Beratung ist nicht mehr- oder nur noch per Vorauskasse möglich.
 - Wird nach der ersten Zahlungserinnerung die Rechnung nicht im aufgeführten Zeitraum beglichen, werden ab der folgenden Mahnung für die zusätzlichen Aufwendungen die für uns entstehen, eine **Aufwands-/Bearbeitungsgebühr (Mahngebühr) von Fr.25.00** zum regulären Rechnungsbetrag fällig.
 - Für eine weitere Ermahnung erheben wir auch **weitere Fr. 25.00** für unsere Aufwendungen.
 - Sollte der Betrag nach den erfolgten Mahnungen nicht innerhalb der aufgeführten Frist beglichen sein, wird die Rechnung **zur Einforderung** des offenen Betrages **einem Inkassounternehmen übergeben**, welches den noch offenen Betrag einfordert. Wir weisen darauf hin, dass das Inkassounternehmen zusätzlich noch eigene Aufwandsgebühren in Rechnung stellen wird, welche zu dem uns geschuldeten Betrag hinzukommen.
Wenn eine Rechnung an das Inkasso übergeben wurde, fallen die Inkassogebühren auch dann an, wenn der Kunde den uns geschuldeten Betrag auf unser Konto überweisen.
Diese zusätzlichen Inkassogebühren werden vom Inkassounternehmen auf jeden Fall nachträglich direkt beim Schuldner eingefordert – unabhängig von uns.

Berechnungsverfahren:

Der Rechnungsbetrag wird aus den Minuten des geführten Telefonats berechnet. Die Anfangs-Zeit entspricht Stunde und Minute des Anrufes. Die End-Zeit entspricht Stunde und der angebrochenen Minute bei der Beendigung des Telefonats.

Beispiel:

Anruf 13 Uhr 30 Min. 20 Sek. / Ende 13 Uhr 50 Min. 40 Sek. Dies entspricht einem Gespräch von 13:30 Uhr bis 13:51 Uhr, also 21 Minuten.

Mindestbetrag:

Der Mindestbetrag für eine Beratung beträgt Fr.25.00, auch wenn die Anrufdauer einen kleineren Betrag als Fr. 25.00 ergibt.

Kosten der Beratung:

Für Kunden aus der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein gilt ein Minutenansatz von sFr. 2.30*.

Für Kunden aus Österreich und Deutschland, welche Euro überweisen gilt ein Minutenansatz von Euro 2.50. Allfällige Kosten für Überweisungen vom Ausland auf unser Konto, müssen vollständig vom Kunden getragen werden, so dass der gesamte von uns gestellte Rechnungsbetrag auch bei uns ankommt.

*Bei Schneller Zahlung (siehe Schnellzahlungsrabatt beträgt der Minutenpreis umgerechnet sogar nur Fr.2.00)

Zahlungsfristen:

Die Rechnung ist innerhalb von 20 Tagen ab Rech-

nungsdatum zu begleichen.

Vorbehalt auf Vorauskasse

Sollte ein Kunde von uns öfters an die Zahlung erinnert werden müssen, behalten wir uns vor, diesen Kunden **nur noch per Vorauskasse zu Beraten.**

Bei der Vorauskassenvariante erhält der Kunde von uns einen Einzahlungsschein. Der Kunde kann den gewünschten Betrag auf unser Konto überweisen. Sobald der Betrag bei uns eingetroffen ist, werden die Beratungsminuten welche aus dem überwiesenen Betrag hervorgehen, dem entsprechenden Kundenkonto gutgeschrieben und der Kunde kann für die bezahlte Zeit eine Beratung in Anspruch nehmen.

E-Mail-Rechnung

Sie können die Rechnung auch per E-Mail zugesendet bekommen. Die Rechnung wird dann im PDF-Format als Anhangsdatei an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Bei dieser Rechnungsart ist Voraussetzung, dass Sie den Betrag per Onlinebanking (E-Banking) überweisen.

Da wir durch den Versand der Rechnung per E-Mail und bei Onlineüberweisungen, sowohl Material, wie auch Porto- und Überweisungskosten einsparen können gewährleisten wir Kunden, welche per E-Mail-Rechnung bezahlen, einen zusätzlichen Rabatt (siehe nachfolgend).

Die Rechnung wird als PDF-Datei im Anhang der E-Mail an Sie zugestellt, so dass Sie diese Speichern, Lesen und/oder Ausdrucken können.

Die Rechnungszustellung bei E-Mail-Rechnungen, erfolgt über normalen E-Mail-Versand. (Für fehlgeleitete E-Mails oder unkorrektes Einsehen der E-Mails beim Empfänger (also z.B. durch Schadsoftware wie Trojaner oder ähnliches auf dem Kundenrechner), können wir wie bei allen anderen E-Mails keinerlei Haftung übernehmen).

Sollten Zahlungen per E-Mail-Rechnung nicht rechtzeitig überwiesen werden, wird der Kunde schriftlich **(auf dem Postweg)** mit einer Zahlungserinnerung angeschrieben. **In diesem Falle wird der E-Mail-Rabatt hinfällig, und die normalen Aufwandsgebühren für Zahlungserinnerungen werden hinzugerechnet.**

Es gelten dann die oben bei der normalen Rechnung beschriebenen Regelungen.

E-Mail-Rechnung mit Onlinezahlung RABATT:

Wenn Sie die Rechnung von uns, laut obigen Bedingungen per E-Mail zugestellt wünschen, erhalten Sie einen E-Mail-Rechnung-Rabatt auf Ihrer Rechnung gutgeschrieben.

Dieser ist wie folgt gegliedert: Bis zu einem Rechnungsbetrag von Fr. 100.00 erhalten Sie 5% des Rechnungsbetrages als Rabatt gutgeschrieben. Bei Rechnungen mit einem Rechnungsbetrag über Fr. 100.00, wird ein Pauschalrabatt von Fr. 5.00 gewährt. (Dieses Rabattangebot kann jederzeit von Isonatura ausser Kraft gesetzt werden)

Schnell-Zahler-Rabatt

Wenn der Rechnungsbetrag innerhalb von 8 Tagen* auf unser Konto eingegangen ist, wird Ihrem Kundenkonto der Wert von 13% des überwiesenen Betrages automatisch gutgeschrieben und bei Ihrer nächsten Rechnung für eine Beratung beim Isonatura Beratungstelefon, wird der entsprechende Betrag dann abgezogen.

(Beispiel: Der Rechnungsbetrag für eine Beratung beträgt Fr.50.00 netto. Wenn Sie die Rechnung so begleichen dass der Betrag von Fr.50.00 innerhalb von 8 Tagen* ab Rechnungsdatum auf unser Konto eingegangen ist, wird Ihrem Kundenkonto automatisch der Betrag von Fr. 6.50 gutgeschrieben. Diese Fr. 6.50 werden dann auf der Rechnung Ihrer nächsten Beratung vom Rechnungsbetrag abgezogen.)

Auf die Fr.2.30 pro Minute bedeuten 13% Rabatt eine Gutschrift von Fr.0.30 pro Minute, welche Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben werden. Das heisst also, dass die Beratung dann durch die „Rückvergütung“ in Form des beschriebenen Rabattes, nur Fr. 2.00 pro Minute kostet.

Hinweis: Der Rabattbetrag kann nicht ausbezahlt werden, sondern wird dem Kundenkonto gutgeschrieben.

*Ausschlaggebend für die Gutschrift ist, dass der Betrag bis spätestens 8 Tage nach dem Rechnungsdatum auf unserem Konto gutgeschrieben ist. Bitte beachten Sie hierbei, dass es, wenn Sie den Betrag mit dem Einzahlungsschein auf der Post einzahlen, 3-5 Arbeitstage dauert, bis der überwiesene Betrag auf unserem Konto eingegangen ist. Bei E-Banking-Überweisungen nimmt die Überweisung im Schnitt 1-2 Arbeitstage in Anspruch.

Anderweitige Aktionen und Rabatte

Für von Isonatura durchgeführte Aktionen oder verteilte Geschenklösi usw. gelten die jeweils auf dem Los oder der Aktion aufgeführten Bedingungen und ergänzen damit jeweils diese AGB's.

Haftungs- und Gewährungs Ausschluss

Ich bemühe mich nach bestem Wissen und Können, die Beratung für Sie zu tätigen.

Sowohl in der allgemeinen Lebensberatung, wie auch bei Beratungen mit Karten und Pendel.

Die Karten und das Pendel sind Hilfsmittel und werden eingesetzt um Situationen u.ä. zu erfassen. Sie dienen auch als Leitfaden und Hilfsmittel. Trotzdem sind diese Hilfsmittel kein „Allheilmittel“. Jeder Mensch ist für sein Leben selbst verantwortlich. Karten oder Pendel können keine Probleme auflösen, sondern nur mögliche Wege oder wahrscheinliche Situationen aufzeigen.

Trotz möglichst genauem und intensiven „Lesen“ der Karten oder Pendeln, können Angaben in seltenen Fällen auch mal ungenau oder unrichtig sein. Diesbezüglich sind die Angaben aus Kartenbildern oder Pendelabfragen ohne Gewähr und die Haftung ist ausgeschlossen.

Hinweise für Kunden aus Österreich oder Deutschland:

Bei Kunden aus Deutschland oder Österreich ist eine Beratung nur möglich, wenn der Betrag über Bankanweisung (von Ihrer Bank zu unserer Bank) im Voraus überwiesen wurde, oder wenn Sie die Zahlung per E-Banking leisten.

Wenn Sie per E-Banking bezahlen, ist auch eine direkte Beratung möglich.

Es gelten dann die selbigen Regelungen wie oben bei der E-Mail-Rechnung mit Onlinezahlung beschrieben. Allfällige Kosten für Überweisungen vom Ausland auf unser Konto, müssen vollständig vom Kunden getragen werden, so dass der gesamte von uns gestellte Rechnungsbetrag auch bei uns ankommt.

Diese AGB's ersetzen und/oder ergänzen alle vorgängigen Versionen.